

274

тысячи публикаций  
о деятельности  
Группы компаний  
«Россети»

12

тысяч человек  
подписаны  
на информационные  
каналы Компании  
в социальных сетях

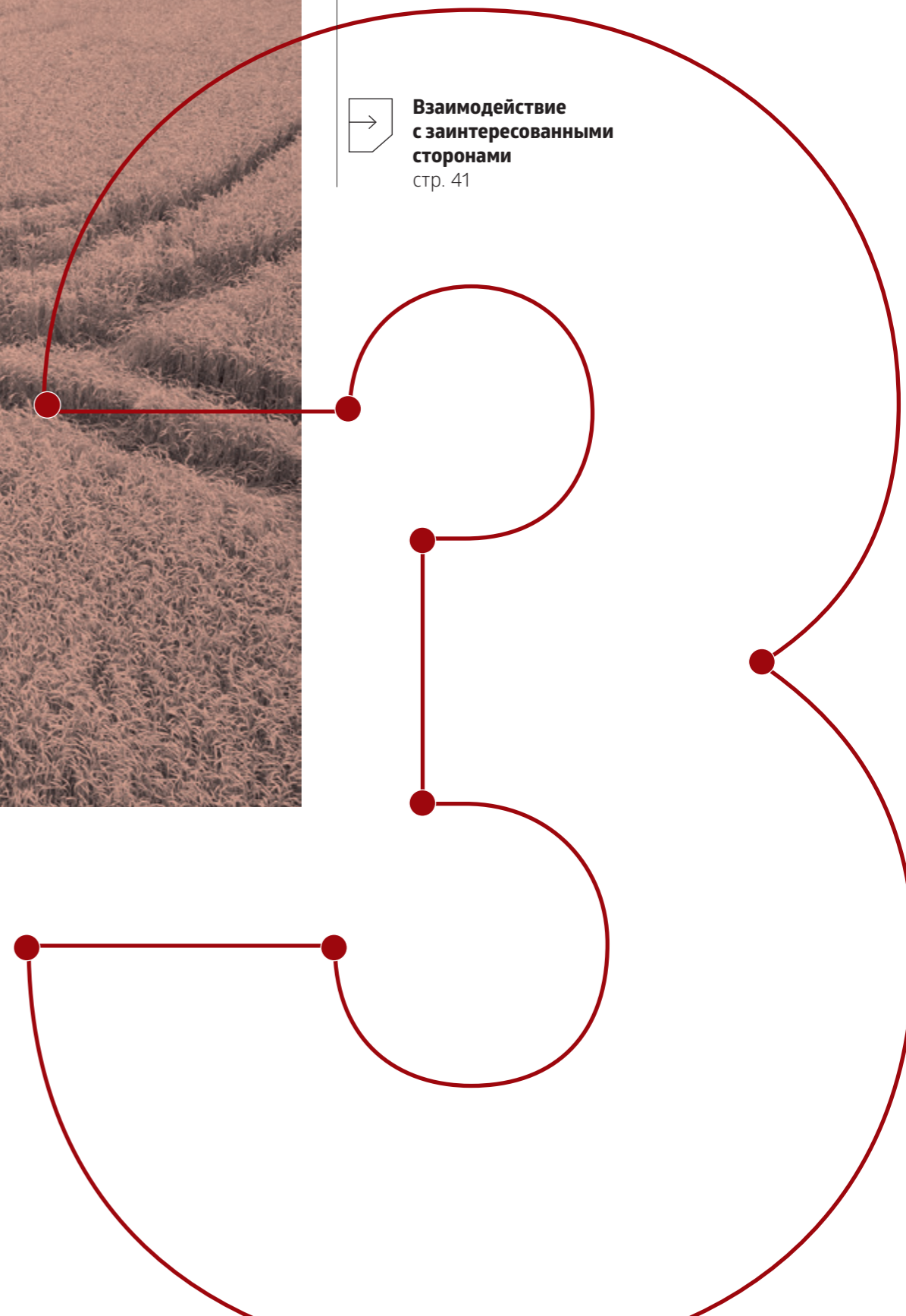


Россети стремятся к устойчивому  
росту, балансу интересов бизнеса  
и общества, разумному управлению  
экономическим, экологическим  
и социальным аспектами  
деятельности



Взаимодействие  
с заинтересованными  
сторонами  
стр. 41

# СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



# Приоритеты Компании в области устойчивого развития

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической задачей и одним из важнейших принципов работы ПАО «Россети». Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание рабочих мест, социальную поддержку работников, последовательное снижение показателей производственного травматизма, поддержание благоприятной социальной и экологической обстановки.

**Группа компаний «Россети» руководствуется следующими приоритетными принципами в области устойчивого развития:**

баланс между экономической эффективностью и социальной и экологической ответственностью

*(подробнее см. разделы: «О Компании», «Стратегия устойчивого развития»);*

соблюдение прав и интересов потребителей, поставщиков, акционеров, персонала и общественности

*(подробнее см. разделы: «Ответственность перед потребителями», «Кадровая политика»)*

эффективность бизнеса

*(подробнее см. разделы: «Экономическая результативность»,*

*«Система корпоративного управления»)*

партнерство с федеральными и региональными органами власти по вопросам социальной политики и регионального развития

*(подробнее см. раздел «Взаимодействие с обществом»)*

привлечение и удержание квалифицированных работников

*(подробнее см. раздел «Кадровая политика»)*

рациональное и бережное использование природных ресурсов, последовательное снижение нагрузки электросетевого комплекса на окружающую среду

*(подробнее см. раздел «Экологическая ответственность»)*

Ключевые направления деятельности Компании в области устойчивого развития определяются Долгосрочной программой развития и Политикой взаимодействия

с обществом, потребителями и органами власти и корректируются по итогам регулярного диалога с заинтересованными сторонами.

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из значимых направлений деятельности по обеспечению устойчивого развития Группы компаний «Россети», способствующим повышению социальной ответственности Компании.

Ключевые группы заинтересованных сторон ПАО «Россети» и его ДЗО определены Политикой взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти.



→ Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти



## Карта взаимного влияния заинтересованных сторон Группы компаний «Россети»



Влияние Группы компаний «Россети» на заинтересованные стороны

Компания стремится к конструктивному, открытому и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами, опираясь на принципы существенности и вовлеченности стейкхолдеров, сформулированные в Руководстве GRI G4.

В основе взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами лежат следующие принципы:

- соблюдение требований законодательства и других обязательств, принятых Компанией;
- эффективность и результативность деятельности;
- регулярные и конструктивные взаимоотношения со всеми группами заинтересованных сторон;
- соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон;
- открытость и информационная прозрачность;
- оценка результативности и постоянное совершенствование бизнеса.



### КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2016 ГОДУ И ИХ РЕЗУЛЬТАТЫ

#### Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2016 году

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ВЫЯВЛЕННЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ И ИНТЕРЕСЫ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В 2016 ГОДУ
<b>ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Консультирование в центрах обслуживания клиентов (прием заявок на оказание услуг, предоставление справочной информации, прием жалоб) и по «горячей линии»</li> <li>— Информирование (раскрытие информации на Портал-ТП.рф, корпоративных сайтах компаний Группы, публикации в СМИ)</li> <li>— Получение обратной связи (через интернет приемную)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Повышение надежности и качества электроснабжения</li> <li>— Переход на мировые стандарты</li> <li>— Оперативность аварийно-восстановительных работ</li> <li>— Своевременное и доступное технологическое подключение</li> <li>— Территориальная доступность услуг и комфортные условия обслуживания</li> <li>— Совершенствование нормативно-правовой базы</li> <li>— Эффективность работы с обращениями потребителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— В 2016 году в Группу компаний «Россети» поступило 4,5 млн обращений очно, заочно посредством телефонной связи и через интернет.</li> <li>— Проведены работы по совершенствованию работы единого интернет портала электросетевых услуг (Портал-ТП.рф): изменилась концепция ресурса и расширился функционал услуг ДЗО ПАО «Россети». Прирост количества посетителей Портала составил 24%.</li> <li>— Подписаны соглашения с энергосбытовыми компаниями по упрощению процедуры технологического присоединения.</li> <li>— Подписаны соглашения с органами региональных властей об упрощении процедуры выделения земель под строительство электросетевой инфраструктуры.</li> </ul>
<b>ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Совместная деятельность (в рамках некоммерческого партнерства территориальных сетевых организаций (НП ТСО))</li> <li>— Круглые столы ежегодного всероссийского Форума по технологическому присоединению «Доступные сети»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Создание единого информационного пространства по ключевым проблемам функционирования рынка</li> <li>— Совершенствование законодательства в части взаимоотношений сетевых организаций и государственного регулирования</li> <li>— Оптимальное распределение ресурсов, связанных с эксплуатацией и развитием электросетевого комплекса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Утвержден Единый реестр нормативно-технических документов (НТД), включающий 463 документа по основным направлениям деятельности сетевых компаний (проектирование и строительство, испытание и диагностика оборудования, оперативно-технологическое управление и др.).</li> </ul>

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ			
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нормотворческая деятельность (работа Комиссии по нормотворческой деятельности с целью инициирования изменений и принятия новых нормативно-правовых актов)</li> <li>Круглые столы в Государственной думе</li> <li>Парламентские слушания</li> <li>Конференции, форумы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обсуждение и экспертиза проектов решений, относящихся к регулированию отрасли энергетики, разрабатываемых органами государственной власти</li> <li>Планирование и реализация региональных программ территориального развития регионов</li> <li>Соблюдение правовых норм и технических стандартов</li> <li>Промышленная и экологическая безопасность функционирования электросетевого комплекса</li> <li>Сохранение социальной стабильности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В 2016 году обработано 222 проекта нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы организаций электросетевого комплекса, по 97 из них в федеральные органы власти были направлены предложения и замечания в соответствии с действующим «Положением о нормативной правовой работе в ПАО «Россети».</li> <li>В отчетном году представители ПАО «Россети» приняли участие в пяти круглых столах, проведенных Государственной Думой, Институтом государства и права РАН, а также в экономических форумах, рабочих группах и экспертных советах.</li> <li>Россети приняли участие в ежегодном Всероссийском совещании Минэнерго России, посвященном итогам прохождения субъектами электроэнергетики осенне-зимнего периода 2015-2016 годов.</li> </ul>
РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рабочие группы и комиссии</li> <li>Взаимодействие в рамках соглашений о сотрудничестве</li> <li>Мероприятия</li> <li>Публикация информации о Компании в региональных СМИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эффективность использования бюджетных средств</li> <li>Вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов присутствия</li> <li>Прозрачность деятельности и решений Компании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подписано соглашение о взаимодействии Федеральная служба судебных приставов России, предусматривающее повышение оперативности обмена информацией между ФССП России и ПАО «Россети» путем развития электронного взаимодействия.</li> <li>Подписано соглашение с АИЖК, определяющее порядок предоставления долгосрочных займов ДЗО ПАО «Россети» для выкупа построенных в рамках программы «Жилье для российской семьи» объектов электроснабжения.</li> <li>Подписано Соглашение о сотрудничестве с Республикой Татарстан в рамках реализации поручения Президента Российской Федерации по развитию отечественных ИТ-технологий.</li> </ul>
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация Плана IR-мероприятий и мероприятий по повышению ликвидности ценных бумаг ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети»</li> <li>Регулярные встречи с акционерами и инвесторами, в том числе в рамках инвестиционных форумов</li> <li>Информирование через публикацию Годовых отчетов и Отчетов о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии, регулярное раскрытие информации на сайте Компании и на новостных лентах, телефонные конференции по итогам публикации результатов деятельности по МСФО</li> <li>Регулярные письменные и устные коммуникации по «горячей линии», предоставление информации по запросам, подготовка и проведение Общих собраний акционеров</li> <li>Получение обратной связи от инвестиционного сообщества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение инвестиционной привлекательности</li> <li>Рост капитализации</li> <li>Прозрачность и эффективность корпоративного управления</li> <li>Своевременное и полное раскрытие информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В течение 2016 года проведены индивидуальные и групповые встречи с представителями инвестиционных банков и представителями акционеров Общества и ДЗО. Проведен ряд телефонных конференций для инвесторов, в том числе по итогам публикации МСФО отчетности.</li> <li>Организованы встречи с представителями инвестиционного сообщества с посещением производственных объектов ДЗО.</li> <li>В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров ПАО «Россети» впервые выплачена значительная сумма дивидендов по итогам 1 квартала 2016 года в объеме 1,785 млн рублей, при этом впервые за дивидендную историю Общества выплачены дивиденды на обыкновенные акции.</li> <li>Практика корпоративного управления ПАО «Россети» вошла в тройку лучших, по оценке Открытого Правительства.</li> <li>Российский институт директоров присвоил ПАО «Россети» рейтинг на уровне 7+ «Развитая практика корпоративного управления».</li> <li>Обыкновенные акции ПАО «Россети» переведены в первый уровень котировального списка Московской Биржи.</li> </ul>

РАБОТНИКИ КОМПАНИИ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация корпоративной системы подготовки персонала</li> <li>Личные встречи менеджмента с работниками Компании</li> <li>Корпоративные мероприятия</li> <li>Корпоративные СМИ</li> <li>Внутрикорпоративный портал Компании</li> <li>Корпоративные социальные программы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Охрана труда</li> <li>Повышение квалификации персонала</li> <li>Обеспечение социальных гарантий и льгот</li> <li>Совершенствование системы оплаты труда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В ноябре 2016 года Россети получили официальный статус ассоциированного партнера союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия».</li> <li>Россети совместно с МРСК Северного Кавказа выступили генеральным партнером Северо-Кавказского молодежного форума «Машук» в Пятигорске. Участниками Форума стали более 2 500 представителей молодежи из разных регионов России.</li> <li>В течение 2016 года проводились межрегиональные соревнования профессионального мастерства. В состязаниях приняли участие 15 команд компаний, входящих в Группу компаний «Россети».</li> <li>В апреле 2016 года состоялся первый турнир по мини-футболу «Кубок Россети», в котором приняли участие команды, представлявшие ПАО «Россети» и 15 ДЗО.</li> </ul>
ПРОИЗВОДИТЕЛИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переговоры, совещания</li> <li>Публикации в СМИ</li> <li>Проведение конкурсных закупок</li> <li>Конференции, форумы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надежность и предсказуемость партнерских отношений</li> <li>Поддержка отечественных производителей</li> <li>Взаимовыгодное сотрудничество</li> <li>Честная конкуренция</li> <li>Точное исполнение и прозрачность договорных обязательств</li> <li>Открытость, состоятельность и конкурентность выбора поставщиков</li> <li>Соблюдение деловой этики, противодействие коррупции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПАО «Россети» вошло в тройку самых «прозрачных» компаний с государственным участием в сфере закупок.</li> <li>Рейтинговое агентство «Эксперт РА» по результатам проведенного анализа качества управления закупочной деятельностью повысило рейтинг компаний Группы до уровня РКЗ 9.</li> <li>Подписан меморандум с Росавтодор о совместной работе по применению энергоэффективных видов оборудования и материалов при обустройстве линий электроосвещения на федеральных трассах.</li> </ul>
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместная реализация социальных проектов</li> <li>Переговоры, совещания</li> <li>Публикации в зарубежных СМИ</li> <li>Конференции, форумы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Надежность и предсказуемость партнерских отношений</li> <li>Взаимодействие с международными партнерами по вопросам развития электроэнергетики и международной интеграции сетевой инфраструктуры</li> <li>Внедрение лучших международных практик в области энергоснабжения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В 2016 году Компания приняла участие в крупнейших конгрессно-выставочных мероприятиях, по итогам которых подписан ряд соглашений о сотрудничестве с региональными органами власти, финансовыми, образовательными учреждениями и другими организациями, заинтересованными в развитии электросетевого комплекса.</li> <li>Продолжена работа по развитию интеграционных проектов в евроазиатском пространстве совместно с крупнейшими энергетическими компаниями Европы и Азии.</li> </ul>
ОБЩЕСТВЕННОСТЬ			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Информация на сайтах Компании и ДЗО</li> <li>Публикации в СМИ</li> <li>Социальные медиа (Facebook, VK, Twitter, Instagram, YouTube)</li> <li>Консультирование в рамках работы пресс-службы</li> <li>Обмен мнениями</li> <li>Деловые завтраки</li> <li>Массовые публичные мероприятия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Достоверность, актуальность и полнота представляемой информации</li> <li>Повышение открытости и прозрачности деятельности</li> <li>Высокий уровень профессионализма в сфере коммуникаций</li> <li>Поддержка социально значимых инициатив</li> <li>Помощь детям</li> <li>Поддержка развития физической культуры и спорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18-19 октября 2016 года состоялся международный форум RUGRIDS-ELECTRO, организуемый ПАО «Россети» при поддержке Министерства энергетики РФ.</li> <li>Россети выступили генеральным партнером Международного фестиваля православного пения «Просветитель».</li> </ul>